名古屋市内唯一の福祉系の高校

名古屋市立

西陵高等学校は名古屋市内で唯一、介護福祉 に特化した「ふくし系列」の学科をもつ学校で、 将来介護士、看護師など福祉の現場で働く ことを目指す生徒達が勉学に励んでいます。 今回はそんな彼らの課外授業に密着しました。



「経営」から学ぶ「福祉」

今回、西陵高等学校の皆さんが社会見学にお伺いしたのは、障害者を対象とした 施設を運営しつつ他法人の経営支援事業を行う特定非営利活動法人 バウムカウン セリングルーム様。理事長の笹谷寛道様から「経営」についてのお話をして頂き ました。





「人が辞めない現場」をつくる

人手不足が問題視されている福祉・介護業界において「どうすれば働く人 が集まるのか?」「どうすれば働く人が長く続けられるのか?」といった問 題は多くの企業・法人が抱える悩みの種です。そんな「どうすれば」の答 えを定着率り割以上を誇る法人経営者の観点からお伺いしました。



名古屋版

2023年5月

発行:特定非営利活動法人 未来人財開発プロジェクト TEL:052-325-2220

制作:株式会社 大井企画

れうる能力)の向上と社会資産の増進に寄与す



特定非営利活動法人 バウム カウンセリングルーム 笹谷 寛道 (ささたに ひろみち)

厚生労働省から 11 事業所の指定を受け、115 名の従業員と共に障害者の支 援事業を行う。毎年増収を重ねる一方、自法人の社内教育に力を入れ、「人 材定着率9割」を達成。そのノウハウを活かし、経営支援事業を展開している。 2年 介護福祉士コース 青木 ひらり

情報の透明化をすることによって、惑いなどみんなの心のもやもやが少しずつ消えて、不安から安心へと変わる。上司から部 下への質より量のコミュニケーションを取ることによって、話しかけるのが苦手な人でも相談しやすいことが分かった。人の 特徴を分析して見える形にすることによって、相手に合わせたコミュニケーションが取れていた。

そのことから「介護」でも人のことを理解し、接することで利用者さんに気持ちの良いコミュニケーションをとっていただけ るのではないかと思えました。

たくさんの工夫と社員の方を想った取り組みをしているからこそ人が働きやすいと思える会社になるんだなあと、改めて実感 しました。すごく分かりやすくて、驚きと気付きができるいい機会でした。

「質より量」のコミュニケーションが信頼を築いていく

2年 介護福祉士コース 市村 日胡

上司と部下のコミュニケーション量を多くすることでより話しかけやすくなったり、部下の苦手な仕事 なども知れるので、より効率的に仕事に取り組めるなと思った。

これは介護も同じで、利用者さんとのコミュニケーション量を多くすることで、その方の小さな変化な どにも気が付きやすくなるのではないかと考えた。

私が一番いいなと思ったのは「目標の見える化」で、目標がないと頑張りたくても頑張れない人もいる と思うので、このやり方は画期的だと思った。

現場ではなく、会社の裏側を知る貴重な経験でした

2年 介護福祉士コース 西尾 咲紅

今まで施設現場で働くことしか視野になかったので、会社の裏側を知ることができてとても新鮮でした。 今回の施設見学で一番印象に残っているのは、一人ひとりの行動特性が分析してあったことです。他に も備品の在庫の発注の仕組みであったり、月ごとの目標・評価・月間スケジュールなど様々な工夫がさ れていて、自分では思いつかないようなことに触れることが出来、とても貴重なお時間でした。 今後も実習や施設見学を通して沢山のことに触れていきたいと思います。

「その人に合った働き方を知る」 「誰が見ても分かる職場の環境づくり」 できそうでできない事だと思います。 今回、多くの工夫を目で見ることができ 驚きと気づきを得ることができました。 また、コミュニケーションを図る機会の多い 職場の仕組みづくりもされており 人との関わりを大切にしようと 改めて考えることができました。

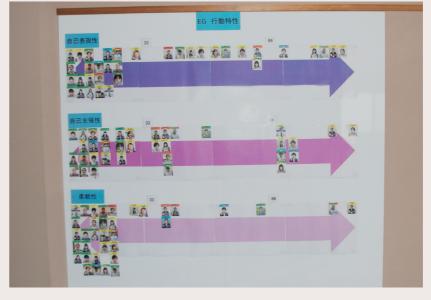
> 総合学科ふくし系列 福祉科 田代 陽子 先生

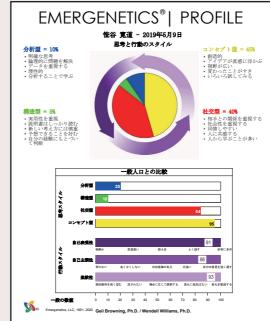


介護や支援が必要な人を 大切にすることはもちろん、支える側、 働く人たちが『やりがい』と『生活』を 守るための取り組みを通して、 働く人たちの考え方が大切だと 改めて感じました! より多くの人たちが福祉にかかわるために、 若い人たちが働きがいのある職場に 興味を持ち、福祉分野で働く人たちが 広がることを期待したいと思います! みんなで福祉を盛り上げていきましょう!

> 総合学科ふくし系列 福祉科主任 米谷 浩 先生







▲笹谷理事長の「行動特性」を図式化した表

る他いの品で壁例

う用組を注だ接

な途み取書けぶ

専

用

ケ

ーのきにえ

つ発る直

っがでら

。たぶな下プ

人らくがや

がが最て箋

のおーのの

スそ取た品

にれるだが

れ見そでべ

てたこ在ら

発人に庫れ

注へはのた

品

す 川 そ 確

る最の認

をとけ並

つ後いな

てのるど

りつで消

を見耗

`つ付

にう

別だ

るし

もか様

まな々に

たエな色

一夫工分

人の夫け

が積がさ

辞み随れ

め重所た

なねに掲

いでな示

場誰れな

ーもてど

へがいっ

と働た見

で

がや

つ す

てい

い職

現っさ

行 にでい分トえケ意し談 ウを 貢きっ析型ば I 分てなム最 性 S らンに لح セ活 示 社 リか b の の 行 動 。とム重 行 りで要 思 うのはな 動 考 す 行 、要 特 特れで 性 と性ぞあ でをれる

の部シ野社どカ大 すのよの人下ョ・内かウ限 にン苦に 仕が手掲 事円分 るな接い人ルめ でる際るしるひlに し程にと方 もいが 一 う 分 か りる動 やこ す を な 分 の 指 りそ析仕 ` n ・事 コぞ見ぶ ミれえり 材 ュのる

説 や 想 明ら像 しせカ てて豊 あみか げよな けるこ セ

での

効

率

社

 σ

るた型

傾

な

がの

のあ

つ度

か自

たり由彼

とに

▲事務所のラックに並べられた備品。 某 100 円ショップ風の見た目で雰囲気も楽しげ





だ け で 分 か る 仕 組み

た

たコシー ミョ行 ュン動 ニを特 ケ重性 l 視 シすを 理 ョ る ン一解 を方 、た 取 ら事上 ず務 に所「済内質 に所 おより しの 随 う所量 なに エはの \Box 夫 必

見以二上

ら上ケ述

れのIの

を 知 る

特定非営利活動法

今回の取材にお伺いした 法人様のご紹介

特定非営利活動法人 バウム カウンセリングルーム

バウムカウンセリングルームは、障害者を対象とした支援事業所の運営を中心に、企業や法人の 経営支援事業なども行っています。

生活支援事業部

「退院して地域生活を送りたいが、一人で暮らしていく自信がない」「家庭や住居事情で住む場所に困っている」といった方々が支援を受けながら共同で暮らしていける生活支援事業所 (グループホーム) を運営しています。

自分らしく落ち着いた生活を送ること、孤独の防止、生活への不安の軽減、精神状態の安定などを 通じて自立した生活を目指しております。

グループホーム



就労支援事業部

精神的・身体的な障害により一般企業への就職活動が困難な方々を対象に、簡単な軽作業などから 就労のための知識・技術を身に付けることができる作業所(就労継続支援施設)の運営をしています。 将来的に一般企業への就職・高次ステップへの繋がりをもっていけるよう、利用者様一人一人の希望や状態に合わせた個別の計画をたてさせていただくので、安心してご利用いただけます。



放課後等デイサービス …… 障害のあるお子様向けの福祉サービス

小学校 1 年生から高校 3 年生までの障害のありお子様に対し、放課後や土曜日、祝日、夏休みなどの長期休暇の学校休業日に、施設において生活能力の向上のために必要な訓練、社会との交流の促進、その他必要な支援を行うサービスを提供しています。

本人の持つ力を生かす「ハビリテーション」の視点を大切にし、一人一人のスケジュールに沿って楽しく学び、遊び、様々な経験ができるようサポートいたします。



経営支援事業本部・・・・社員教育や IT 導入などによるノウハウを提供

今まで当法人で行ってきた8年連続増収の経営の他、人材定着率9割を越える 社内教育の仕組みや「中部IT経営力大賞」や「攻めのIT経営中小企業百選」 なども受賞したIT化の取り組みなどを基に他法人様の抱える経営課題を解決 するお手伝いをさせて頂いています。当法人の現実・現場・現物を商品として 余すところなくお見せ致します。







